

Số: 1808 /KH-TTYT

Yên Bái, ngày 20 tháng 10 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 258/NQ-CP ngày 31/8/2026 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, góp phần thúc đẩy tăng trưởng hai con số giai đoạn 2026 - 2030 tại Trung tâm Y tế khu vực Yên Bái

Căn cứ Kế hoạch số 323/KH-SYT ngày 01/10/2026 của Sở Y tế tỉnh Lào Cai về việc Thực hiện Nghị quyết số 258/NQ-CP ngày 31/8/2026 của Chính phủ và Kế hoạch số 446/KH-UBND ngày 23/9/2026 của UBND tỉnh Lào Cai về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần thúc đẩy tăng trưởng giai đoạn 2026 - 2030;

Trung tâm Y tế khu vực Yên Bái xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện đến các khoa, phòng với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Đổi mới thực chất, toàn diện công tác cải cách TTHC, quy trình khám chữa bệnh (KCB) và quản lý y tế tại Trung tâm.

Cắt giảm, đơn giản hóa tối đa các thủ tục hành chính, quy trình nội bộ; lấy người bệnh, người dân và cán bộ nhân viên y tế làm trung tâm phục vụ.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, quản lý dựa trên dữ liệu theo thời gian thực nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ y tế và hiệu quả quản trị.

2. Mục tiêu cụ thể

Tuyệt đối không phát sinh thêm các thành phần hồ sơ, quy trình, thủ tục, yêu cầu phiền hà ngoài quy định của Bộ Y tế, Sở Y tế.

Đến năm 2027:

100% kết quả giải quyết TTHC, hồ sơ bệnh án/sổ sách y tế đủ điều kiện được số hóa, lưu trữ và tái sử dụng dữ liệu điện tử theo quy định.

100% TTHC nội bộ giữa Trung tâm và các khoa, phòng, PKĐK khu vực đủ điều kiện được xử lý trên môi trường điện tử (Hệ thống quản lý văn bản điều hành).

Không yêu cầu người dân/bệnh nhân cung cấp lại các giấy tờ, thông tin đã có trên cơ sở dữ liệu quốc gia (VNeID, BHXH...).

Đến năm 2030:

Tỷ lệ hài lòng của người dân, bệnh nhân đối với sự phục vụ của Trung tâm Y tế và các PKĐK khu vực đạt **tối thiểu 90%**.

100% phản ánh, kiến nghị của người dân/bệnh nhân qua đường dây nóng, hộp thư góp ý, Hệ thống thông tin được tiếp nhận, xử lý và công khai kết quả đúng thời hạn.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Đổi mới nhận thức, đề cao trách nhiệm người đứng đầu

Xem công tác cải cách TTHC, cải tiến quy trình KCB là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, gắn trực tiếp với trách nhiệm của Trưởng các khoa, phòng, Trưởng các PKĐK khu vực.

Quán triệt tinh thần phục vụ, kiên quyết xóa bỏ tư tưởng đùn đẩy, né tránh, nhát nhánh, tự ý đặt ra thủ tục phụ.

Gắn kết quả thực hiện cải cách TTHC, tinh thần thái độ phục vụ vào chỉ tiêu đánh giá, xếp loại thi đua, khen thưởng hằng tháng/năm của cán bộ, viên chức, người lao động.

2. Tái cấu trúc quy trình, đẩy mạnh chuyển đổi số trong KCB và quản lý

Ứng dụng công nghệ thông tin: Đẩy mạnh triển khai Bệnh án điện tử (EMR), thanh toán viện phí không dùng tiền mặt, đăng ký khám bệnh trực tuyến/quá ứng dụng.

Kết nối, khai thác dữ liệu: Tăng cường khai thác dữ liệu Căn cước công dân gắn chip, ứng dụng VNeID trong tiếp đón KCB BHYT, giảm bớt giấy tờ xuất trình của người bệnh.

Số hóa hồ sơ, tài liệu: Triển khai số hóa toàn bộ kết quả KCB, giấy tờ hành chính; không yêu cầu người dân nộp lại các giấy tờ đã có trên hệ thống dữ liệu dùng chung.

3. Bảo đảm nguồn lực và nâng cao chất lượng đội ngũ

Phân công, bố trí cán bộ có năng lực, thái độ giao tiếp chuẩn mực làm việc tại Bộ phận Tiếp đón, Khám bệnh, Kế toán - Viện phí, Bàn hướng dẫn.

Cử viên chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, đào tạo về chuyên môn, công nghệ thông tin, cải cách TTHC do Sở Y tế và tỉnh tổ chức.

Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật (máy tính, đường truyền, phần mềm HIS/LIS/PACS) vận hành thông suốt, an toàn thông tin.

4. Công khai, minh bạch và tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị

Công khai đầy đủ, rõ ràng danh mục TTHC, bảng giá dịch vụ y tế, quy trình KCB, quyền và nghĩa vụ của người bệnh tại khu vực tiếp đón của Trung tâm.

Duy trì hiệu quả đường dây nóng, hộp thư góp ý; giải quyết triệt để, kịp thời các thắc mắc, khiếu nại của người bệnh và người nhà bệnh nhân ngay tại cơ sở.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ

Làm đầu mối tham mưu, theo dõi, đôn đốc toàn bộ hoạt động cải cách TTHC, cải tiến quy trình KCB tại Trung tâm.

Rà soát, chuẩn hóa các quy trình chuyên môn, quy trình tiếp đón, chuyển tuyến, xuất viện nhằm rút ngắn thời gian chờ đợi của người bệnh.

Định kỳ tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện báo cáo Lãnh đạo Trung tâm và Sở Y tế theo quy định.

2. Phòng Tổ chức - Hành chính

Tham mưu công tác đánh giá, xếp loại thi đua viên chức gắn với kết quả thực hiện cải cách TTHC và kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Phối hợp kiểm tra, giám sát định kỳ, đột xuất việc chấp hành quy chế chuyên môn, thái độ phục vụ tại các khoa.

Duy trì vận hành thông suốt Hệ thống quản lý văn bản điều hành, chữ ký số, xử lý văn bản nội bộ trên môi trường mạng.

3. Phòng Tài chính - Kế toán

Công khai minh bạch các khoản thu, giá dịch vụ y tế.

Mở rộng và tối ưu hóa các hình thức thanh toán viện phí không dùng tiền mặt (quét mã QR, chuyển khoản, thẻ ATM/tín dụng) tại Trung tâm.

Bố trí kinh phí hợp lý hỗ trợ hoạt động CNTT, cải cách TTHC từ nguồn ngân sách và các nguồn hợp pháp.

4. Bộ phận CNTT

Đảm bảo hạ tầng mạng, máy tính, phần mềm KCB (HIS) hoạt động ổn định, liên tục.

Hỗ trợ các khoa, phòng thực hiện liên thông dữ liệu KCB BHYT, số hóa hồ sơ và triển khai bệnh án điện tử.

5. Trưởng các Khoa, Phòng lâm sàng và cận lâm sàng

Tổ chức quán triệt Kế hoạch này đến toàn thể nhân viên trong khoa/phòng.

Rà soát, bố trí luồng KCB hợp lý tại khoa; rút ngắn thời gian trả kết quả xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh.

Nghiêm túc thực hiện việc ghi chép, lưu trữ hồ sơ bệnh án điện tử/sổ sách theo đúng quy định số hóa.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Tiến độ triển khai:

Các khoa, phòng hoàn thành việc quán triệt Kế hoạch đến toàn thể viên chức trước ngày 22/10/2026.

Thực hiện triển khai thường xuyên, liên tục các nhiệm vụ được giao từ năm 2026 đến năm 2030.

2. Chế độ báo cáo:

Các đơn vị thực hiện báo cáo kết quả định kỳ (quý, 6 tháng, năm) hoặc đột xuất gửi về Phòng Tổ chức - Hành chính để tổng hợp báo cáo Giám đốc Trung tâm và Sở Y tế.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai thực hiện Nghị quyết số 258/NQ-CP ngày 31/8/2026 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, góp phần thúc đẩy tăng trưởng hai con số giai đoạn 2026 - 2030 tại Trung tâm Y tế khu vực Yên Bái. Yêu cầu các khoa, phòng nghiêm túc triển khai thực hiện; định kỳ báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Các khoa/phòng;
- Lưu VT-TCHC.

GIÁM ĐỐC



Trần Quang Mạnh